



 **Badeloft**<sup>®</sup>  
Edle Badezimmer

**Serviceheft**  
Service Guide





Vielen Dank, dass Sie sich für eines oder mehrere Produkte der Marke Badeloft entschieden haben. Dieses Serviceheft ist Ihnen bei der Bestellung, Lieferung und dem Einbau unserer Badewannen aus Mineralguss behilflich. So können etwaige Vorinstallationen getätigt werden und der Transport der Ware besser koordiniert werden.

Thank you for choosing one or more of our products for your bathroom. This guide will be helpful to you with the transport and installation of our stone resin bathtubs, any pre-installation can be carried out and the transportation of products can be better coordinated.

# Bestellung

Sie haben die Ware bereits erfolgreich mit der Unterstützung unserer Kundenberater bestellt und Ihre Auftragsbestätigung erhalten. In diesem Dokument sind alle wichtigen Punkte zur Oberfläche der Produkte (matt oder glänzend), der Anzahl und auch dem voraussichtlichen Liefertermin der Artikel erhalten.

**Überprüfen Sie bitte die Angaben und teilen uns etwaige Abweichungen umgehend mit.**

# Ordering

You have already successfully ordered the product with help from our customer consultant and received your order confirmation. In this document, you will find all the important points with respect to the product's surface (matte or glossy), number and the expected delivery date of the item.

**Please check the information and inform us immediately in case there are any discrepancies.**

# Bezahlung

Bitte leisten Sie nach Erhalt der Auftragsbestätigung eine Anzahlung von 30% der Auftragssumme auf das in der Auftragsbestätigung unten rechts angegebene Konto. Sie können sich dann entscheiden den Restbetrag kurz vor Lieferung der Ware zu überweisen oder als Barnachnahme an den Fahrer der Spedition zu entrichten.

**Alle Überweisungen können Sie auch über PayPal (an: [info@badeloft.de](mailto:info@badeloft.de)) tätigen.**

# Payment

Upon receipt of the order confirmation, please make a down payment of 30% of the order amount to the account indicated on the bottom right corner of the order confirmation. You may then decide whether you want to transfer the remaining amount shortly before the product delivery or pay cash on delivery to the driver of the shipping agent.

**You may also make all payments using Paypal ([info@badeloft.de](mailto:info@badeloft.de)).**

# Avisierung

Alle unsere Produkte über einem Gewicht von 30 kg werden durch eine unserer Partnerspeditionen geliefert. Falls die Lieferung in einem naheliegenden Umkreis unseres Lagers in Berlin erfolgen soll, können wir alternativ auch mit einem Kurierservice ausliefern.

Sie können die Ware auch selbst in Berlin abholen. Beachten Sie dabei bitte die Größe und das Gewicht der Ware. Eine Palette mit einer Badewanne hat eine Größe von circa 190 x 90 x 90 cm und wiegt bis zu 200 kg.

Um einen reibungslosen Ablauf der Lieferung der Ware garantieren zu können, benötigen wir zwingend folgende Angaben zur Lieferung:

- **die genaue Lieferadresse für die Spedition**
- **einen Liefertermin für die Anlieferung**
- **einen Ansprechpartner mit Telefonnummer und E-Mail Adresse**

Die Spedition meldet sich telefonisch unter Ihrer Telefonnummer circa einen Tag vor der Lieferung und macht mit dem Ansprechpartner einen Termin aus. Falls die Spedition Niemanden erreicht, wird sich diese schriftlich an Sie wenden. Dies kann entweder postalisch oder per E-Mail erfolgen.

# Notification

All our products with more than 30 kg will be delivered by our shipping agent partner. If goods have to be delivered in the close vicinity of our warehouse in Berlin (Germany), we could also alternatively deliver using a courier service.

Please keep the size and weight of the product in mind. A pallet with a bathtub is approx. 190 x 90 x 90 cm and has a weight up to 200 kg.

We require the following information from you to guarantee a smooth delivery:

- **The exact delivery address for the shipping agent**
- **A desired delivery date**
- **A contact person and telephone number**

The shipping agent will get in touch with you on your telephone number about a day before your desired delivery date and make an appointment with the contact person for the delivery. Alternatively, we also offer you a fixed date delivery. In this case, the forwarding agent would get in touch with you one hour before the delivery on the fixed date.

# Lieferung

Die Ware wird zum vereinbarten Termin mit einem LKW mit Bordladewand geliefert Die Spedition transportiert die Ware bis zur ersten mit dem Hubwagen nicht überwindbaren Schwelle. Dies kann auch Ihre Garage oder ein anderer leicht erreichbarer Ort sein.

Sollte der Fahrer zum vereinbarten Termin nicht pünktlich sein, können Sie unter unserer Service-Nummer +49 (0)30 - 236 077 826 weitere Informationen erfragen. Wir bemühen uns umgehend den Verbleib Ihrer Ware zu klären. Für Rückfragen zur Avisierung der Lieferung können Sie sich auch von der Spedition die Telefonnummer der lokalen Niederlassung vor Ort geben lassen.

**! Der Fahrer der Spedition darf aus versicherungstechnischen Gründen !  
● nicht beim Weitertransport der Ware eingebunden werden. ●**

Prüfen Sie direkt bei Anlieferung der Ware (vor dem Unterzeichnen des Lieferscheins, ob die Lieferung vollständig ist und ob äußere Beschädigungen der Verpackung zu erkennen sind. Tritt dieser Fall ein, vermerken Sie die Mängel bitte auf dem Lieferschein, bevor Sie diesen unterzeichnen.

Packen Sie die Ware unverzüglich nach Erhalt aus und prüfen Sie diese auf Transportschäden, zum Beispiel Absplitterungen und Ähnliches. Badeloft übernimmt keine entstehenden Aufwandskosten des Transportes Ihrer Badewanne zum Aufstellort, wenn äußere Mängel erst beim Aufstellen der Badewanne angezeigt werden. Im Fall von Schäden informieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen und senden uns aussagekräftige Fotos der Mängel per E-Mail an [info@badeloft.de](mailto:info@badeloft.de).

Heben Sie die Holzkiste gleichmäßig an um Beschädigungen zu vermeiden. Beschädigen Sie die Verpackung nicht unnötig, da diese für eine eventuelle Rücksendung benötigt wird.



# Delivery

The products are brought on the fixed date in a tail lift truck to your delivery address. The forwarding agent has the job to transfer the product up to the first threshold that is not reachable with the lift truck. This can also be your garage or another easily accessible place.

If the driver is not punctual on the agreed date, you may enquire on our service number +49 (0)30 - 236 077 826 for further information. We will then strive to immediately determine the whereabouts of your product.

**! Due to insurance stipulations, the driver may not be obligated to further transport the product. !**

Please check immediately when the products are delivered (before signing the delivery note of the parcel service or the shipping agent), if the delivery is complete and if any external damages are visible. In the case that there are defects, please record them on the delivery note before signing it.

Please unpack the product immediately upon receipt and check for damages in transit, for e.g., cracks, chipping, etc. In case of any damage, please inform us within 7 days and send us descriptive photos of the defects by e-mail to [info@badeloft.com](mailto:info@badeloft.com).

Please lift the large wooden cases as evenly as possible to avoid damaging the product. Please avoid damaging the packaging while opening the product because it will be necessary in case the product has to be returned.

## Transport

Die Badewanne wird auf einer Palette mit einer Holzbox geliefert (ca. 190 x 90 x 90 cm / 200 kg). Die Badewanne ist in einer Schutzfolie verpackt und hat an den Rändern einen Schaumstoffschutz. **Bitte beachten Sie, dass die Badewanne durch das hohe Gewicht mit mind. 4 Personen getragen werden sollten.**



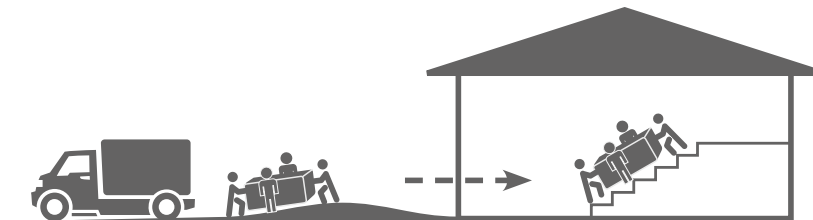
Beim Kauf einer freistehenden Badewanne von Badeloft erhalten Sie gratis eine Badewannen-Tragetasche dazu. Die speziell für Mineralgussbade- wannen angefertigte Tragetasche erleichtert auch den Transport der Badewanne in Treppenhäusern und schmalen Gängen.

## Transport

The bathtub will be delivered on a pallet in a wood box. (approx. 190 x 90 x 90 cm / 200 kg). The bathtub has a protective foam around the borders. **Because of the heavy weight of the bathtub, please take care, that the bathtubs should be carried of min. 4 people.**



When you buy a bathtub at Badeloft, you will get a free bathtub carrying bag included into your bathtub packaging. This bag is made especially for heavy Stone Resin bathtubs and makes it easier to carry the bathtub on stairs or small ways.



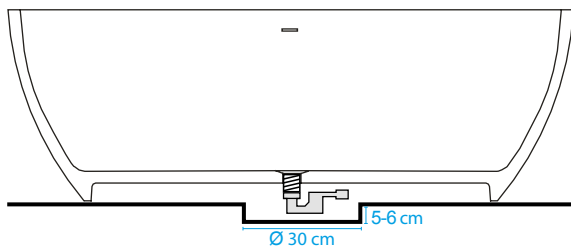
# Einbau der Badewanne

## 1) Vorbereitung der Standfläche

Bitte beachten Sie, dass der Hohlraum unserer Mineralgussbadewannen nicht groß genug ist, um den Platzbedarf des Siphons zu decken. Zur Vorbereitung der Installation sollten Sie eine ca. 5 - 6 cm hohe Vertiefung an der Stelle des Ablaufes der Wanne aussparen. Ein Loch mit einem Durchmesser von 30 cm bietet genug Platz um den Siphon in jede gewünschte Richtung zu drehen.

Die Standfläche sollte plan und gründlich gereinigt sein, da Unebenheiten oder kleine Steine die Installation erschweren können.

*Wenn der Ablauf nicht zentriert ist, muss der Ausschnitt kleiner sein, um innerhalb der Badewanne zu bleiben.*



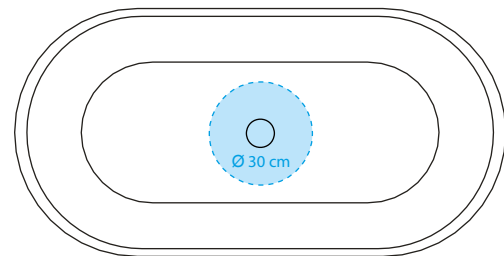
# Bathtub installation

## 1) Preparation of the location

Please note that the hollow space of our stone resin bathtubs is not large enough to meet the space requirement of the siphon. In order to prepare for installation, you must therefore leave a recess of about 5 - 6 cm in the place of the tub drain. It is best to have a circular opening with a 30 cm diameter so that you have room to rotate the siphon in every desired direction.

The stand space should be flat and thoroughly cleaned because unevenness or small stones can affect installation.

*Please check the authorised floor load capacity before setting the bathtub down.*

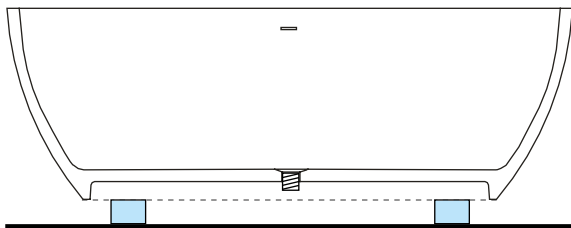


## 2) Positionierung der Badewanne

Da freistehende Badewannen über keine Revisionsklappe verfügen, müssen Sie die Badewanne zur Installation auf 2 Holzbalken aufbocken.

Zur einfacheren Positionierung Ihrer Badewanne bieten wir Ihnen kostenfreie Badewannenschablonen an. Diese können Sie jederzeit bei uns für Ihr Modell bestellen.

Nun haben Sie Möglichkeit zum Anschließen des mitgelieferten Siphons (1½" Gewinde) mit dem Badewannenablauf. Achten Sie darauf, dass das Gewinde bei der Installation sauber greift und gerade anzieht.

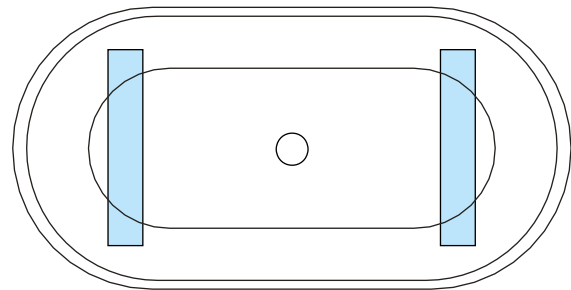


## 2) Positioning of the bathtub

Since freestanding bathtubs have no inspection flaps, you must raise the bathtub on 2 wooden beams for the installation.

For easy positioning of your bathtub, we provide free bathtub templates.

Now you have the option to connect the siphon supplied (1½" thread) to the drain.



### 3) Anschluss der Badewanne

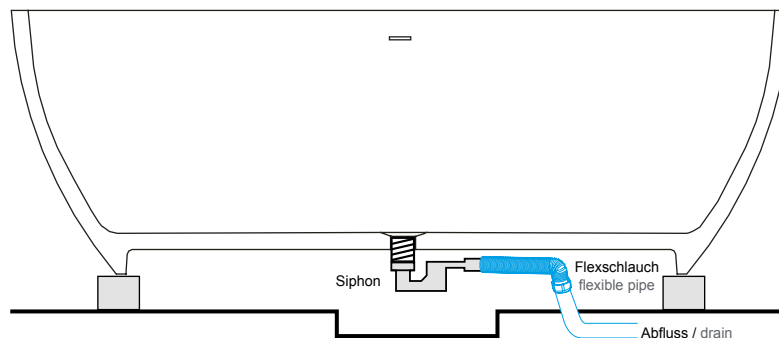
Zur sicheren Verbindung des Siphons mit dem Abfluss, wird ein flexibler Schlauch benötigt, da die Dichtigkeit der Verbindung beim Absenken der Wanne sonst nicht garantiert werden kann. Da wir den Abstand zwischen Ablauf der Wanne und Ihrem Ablauf nicht kennen, müssen Sie den flexiblen Schlauch über Ihren Sanitärfachmann beziehen.

Verbinden Sie den Siphon mit dem flexiblen Schlauch und dem Abfluss des Bades. Nach erfolgreicher Installation müssen Sie nun noch eine Dichtigkeitsprüfung durch Ihren Sanitärfachmann durchführen.

### 3) Connecting the bathtub

For a secure connection of the siphon with the drain, a flexible pipe is necessarily required because the tightness of the connection while lowering the tub cannot be guaranteed otherwise. Since we do not know the space between the drain of the tub and your drain, you must buy the flexible pipe from your plumbing specialist.

Connect the siphon to the bathroom drain using the flexible pipe. After successfully installing, you must now carry out a leak test with the help of your plumbing specialist.

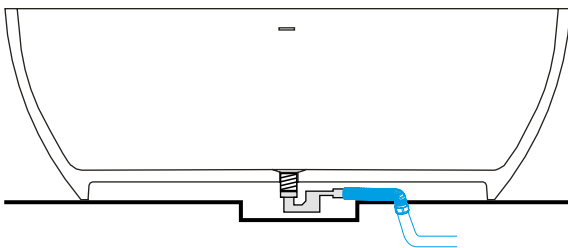


#### d) Absenken der Badewanne / Silikonfuge

Ziehen Sie zunächst vorsichtig den einen und dann den anderen Balken unter der Badewanne hervor. Die Badewanne steht nun direkt auf den Fliesen in Ihrem Badezimmer.

Sollte die Badewanne aufgrund des Bodens nicht gerade stehen, können Sie etwaige Unebenheiten mit kleinen Unterlegplatten aus Plastik beheben.

In einem letzten Schritt müssen Sie noch die Wanne mit einer Silikonfuge zwischen Fliese und Badewannen abdichten. So kann bei einem späteren Badespaß kein Wasser unter die Wanne fließen.

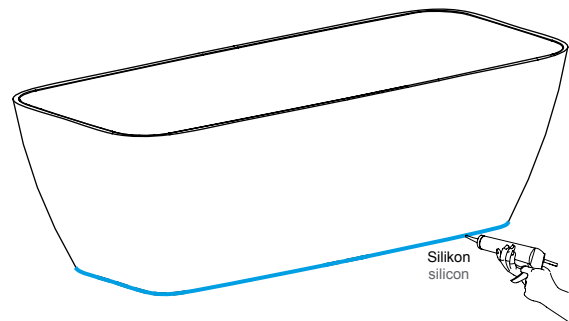


#### d) Lowering the bathtub / silicon seams

First, carefully pull one beam and then another from under the bathtub. The bathtub should now be directly on the tiles in your bathroom.

If the bathtub is not level due to the floor, you may rectify any unevenness with small plastic packing plates.

In the final step, the tub must be sealed with silicone between the bottom of the tub and the tiles. This ensures that water does not flow under the tub.



## Badeloft Referenzaktion

Gerne freuen wir uns über Ihre schönsten Portraits unserer Badewannen und Waschtische in Ihrem Badezimmer sowie einen kurzen Referenztext.

Senden Sie Ihre Bilder an **referenzen@badeloft.de** und wir senden Ihnen als Dankeschön ein Mineralguss-Pflegeset für Ihre Produkte aus Mineralguss zu.

*Durch die Zusendung Ihrer Bilder erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese anonym auf unserer Webseite veröffentlichen dürfen.*

- ! Bitte vergessen Sie nicht Ihre aktuelle Lieferadresse
- für den Versand anzugeben.



## Badeloft reference campaign

We are happy to receive your most beautiful pictures of our bathtubs and sinks in your bathroom and a short testimonial text from you.

Send your pictures to **referenzen@badeloft.de** and we will send you as a thank-you gift one stone resin cleaning set.

*With sending the pictures you agree, that we publish your pictures anonymous on our website.*

- ! Please don't forget to send us your actually shipping
- address.

## Hilfe bei nachträglichen Beschädigungen

Sollte Ihnen im Laufe der Zeit – zum Beispiel durch Aufschlagen harter Gegenstände – etwas vom Mineralguss abplatzen, bieten wir Ihnen kostenfrei ein **Mineralguss-Reparatur-Set** an. Mit diesem Reparatur-Set können Sie kleine Stellen wieder ganz leicht ausbessern. Enthalten ist eine Mineralgussmischung und feines Schleifpapier, womit Sie einen unsichtbaren Übergang an der reparierenden Stelle erzeugen.

## Support for subsequent damages

In the course of time, if something from the stone resin is chipped – for example being hit forcefully by a hard object – we offer you a **stone resin-repair set** free of cost. You can easily repair small patches using this repair set. It includes a stone resin mixture and fine sandpaper, with which you can create an invisible transition at the damaged site.

