



Vielen Dank für Ihr Vertrauen

Sehr geehrter Badeloft Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für eines oder mehrere Produkte der Marke Badeloft für Ihr Badezimmer entschieden haben. Dieses Handbuch soll Ihnen bei der Bestellung, Lieferung und dem Einbau unserer Badewannen aus Mineralguss behilflich sein. So können etwaige Vorinstallationen schon getätigt werden und auch der Transport der Ware kann besser koordiniert werden.

Service und Beratung

Sollten Sie Fragen zu bestimmten Punkten oder der Installation haben, sind wir gerne von Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr unter folgender Nummer für Sie erreichbar:

Deutschland: 030 - 236 077 826

Fax: 030 - 236 077 810

International: +49 30 - 236 077 826

E-Mail: info@badeloft.de



1) Bestellung der Produkte

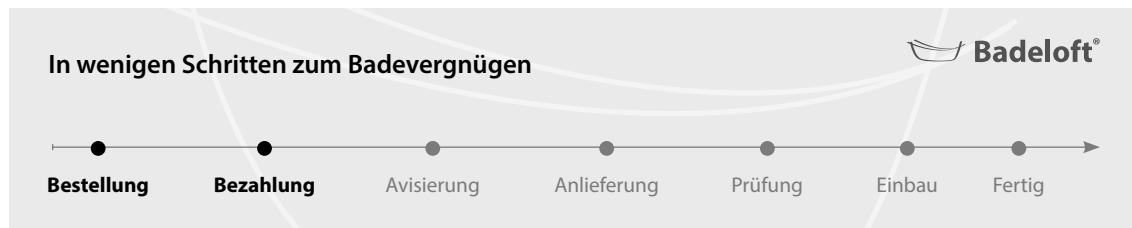
Sie haben die Ware bereits erfolgreich mit der Unterstützung unserer Kundenberater bestellt und Ihre Auftragsbestätigung erhalten. In diesem Dokument sind alle wichtigen Punkte zur Oberfläche der Produkte (matt oder glänzend), der Anzahl und auch dem voraussichtlichen Liefertermin der Artikel erhalten. **Überprüfen Sie bitte die Angaben und teilen uns etwaige Abweichungen umgehend mit.**



2) Bezahlung der Ware

Bitte leisten Sie nach Erhalt der Auftragsbestätigung eine Anzahlung von 30 % der Auftragssumme auf das in der Auftragsbestätigung unten rechts angegebene Konto. Sie können sich dann entscheiden den Restbetrag kurz vor Lieferung der Ware zu überweisen oder als Barnachnahme an den Fahrer der Spedition zu entrichten. Alle Überweisungen können Sie zu Ihrer Sicherheit auch über PayPal (an: info@badeloft.de) tätigen.

Überweisung
Nachnahme
PayPal



3) Avisierung der Warenlieferung

Alle unsere Produkte über einem Gewicht von 30 kg werden durch eine unserer Partner-
speditionen geliefert. Falls die Lieferung in einem naheliegenden Umkreis unseres Lagers
in Berlin erfolgen soll, können wir alternativ auch mit einem Kurierservice ausliefern.
Sie können die Ware auch selbst in Berlin abholen. Beachten Sie dabei bitte die Größe
und das Gewicht der Ware. Eine Palette mit einer Badewanne hat eine Größe von circa
190 x 90 x 90 cm und wiegt bis zu 200 kg.

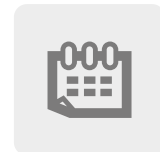


Um einen reibungslosen Ablauf der Lieferung der Ware garantieren zu können,
benötigen wir zwingend folgende Angaben zur Lieferung:

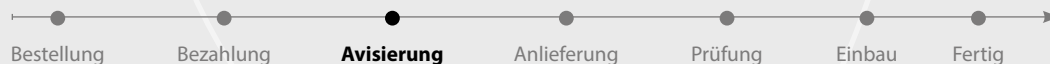
- **die genaue Lieferadresse für die Spedition**
- **einen Liefertermin für die Anlieferung**
- **einen Ansprechpartner mit Telefonnummer und E-Mail Adresse**



Die Spedition meldet sich telefonisch unter Ihrer Telefonnummer circa einen Tag vor der
Lieferung und macht mit dem Ansprechpartner einen Termin aus. Falls die Spedition
Niemanden erreichen sollte, wird sich diese schriftlich an Sie wenden. Dies kann
entweder postalisch oder per E-Mail erfolgen.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen



4) Anlieferung der Ware

Die Ware wird dann zum vereinbarten Termin mit einem LKW mit Bordladewand zu Ihrer Lieferadresse gebracht. Die Spedition hat den Auftrag die Ware bis zur ersten mit dem Hubwagen nicht überwindbaren Schwelle zu transportieren. Dies kann auch Ihre Garage oder ein anderer leicht erreichbarer Ort sein.



Sollte der Fahrer zum vereinbarten Termin nicht pünktlich sein, können Sie unter unserer Service-Nummer **+49 (0)30 - 236 077 826** weitere Informationen erfragen. Wir bemühen uns dann umgehend den Verbleib Ihrer Ware zu klären. Für Rückfragen zur Avisierung der Lieferung können Sie sich auch von der Spedition die Telefonnummer der lokalen Niederlassung vor Ort geben lassen.



Bitte beachten Sie, dass alle unsere Badewannen durch das hohe Gewicht zwingend mit 4 Personen getragen werden müssen. Planen Sie dies bitte bei der Anlieferung der Ware mit ein.



Der Fahrer der Spedition darf aus versicherungstechnischen Gründen nicht beim Weitertransport der Ware eingebunden werden.



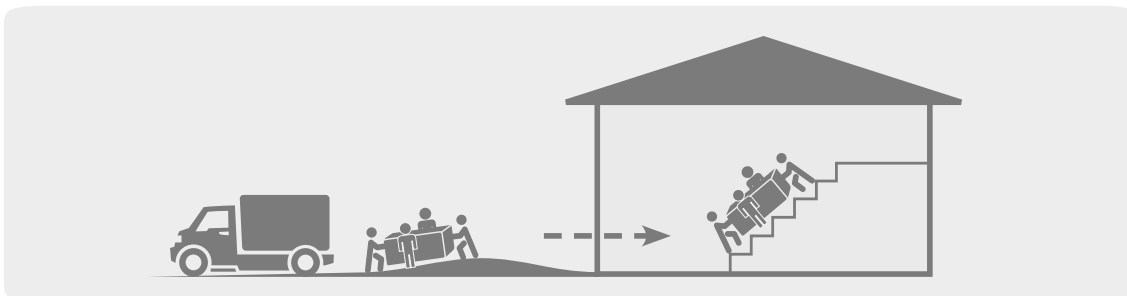
In wenigen Schritten zum Badevergnügen



Transportinformationen



Die Badewanne wird auf einer Palette mit einer Holzbox geschützt geliefert (Palettenmaße ca. 190 x 90 x 90 cm / bis zu 200 kg). Die Badewanne selbst ist in einer Schutzfolie verpackt und hat an den Rändern einen Schaumstoffschutz.



Die Badewanne kann auf der Palette (mit Umverpackung) mit 4 Personen getragen werden. Sollte dies aus Platzgründen nicht möglich sein, kann die Badewanne auch ausgepackt mit einem speziellen Tragegurt transportiert werden.

In wenigen Schritten zum Badevergnügen

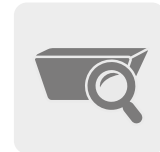


5) Prüfung der Ware beim Empfang

Prüfen Sie bitte direkt bei Anlieferung der Ware (vor dem Unterzeichnen des Lieferscheins des Paketdienstes oder Spediteur), ob die Lieferung vollständig ist und ob äußere Beschädigungen der Verpackung zu erkennen sind. Tritt dieser Fall ein, vermerken Sie die Mängel bitte auf dem Lieferschein, bevor Sie diesen unterzeichnen.



Packen Sie die Ware bitte unverzüglich nach Erhalt aus und prüfen Sie diese **vor dem weiteren Transport in das Haus** auf Transportschäden, zum Beispiel Absplitterungen und Ähnliches. Grundsätzlich übernehmen wir keine entstehenden Aufwandskosten des Transportes Ihrer Badewanne zum Aufstellort, wenn äußere Mängel erst beim Aufstellen der Badewanne im Bad angezeigt werden. Im Fall von Schäden informieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen und senden Sie uns für eine schnelle Bearbeitung aussagekräftige Fotos der Mängel per E-Mail an info@badeloft.de.

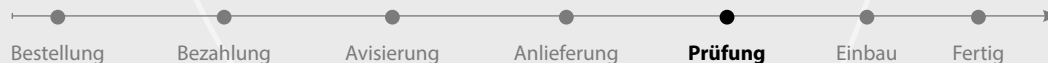


Bitte heben Sie die große Holzkiste möglichst gleichmäßig an, so dass Beschädigungen der Ware vermieden werden. Beachten Sie bitte beim Öffnen der Ware, dass die Verpackung nicht unnötig beschädigt wird, da diese für eine eventuelle Rücksendung benötigt wird.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen

 Badeloft®

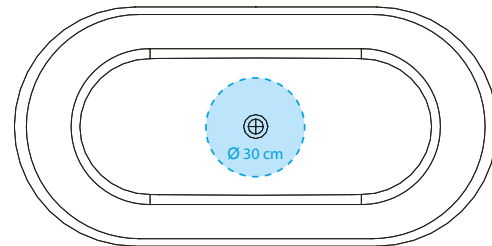
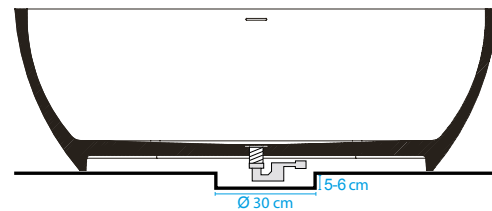


6) Einbau der Badewanne

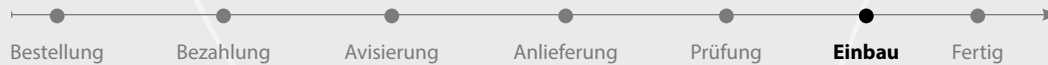
a) Vorbereitung der Standfläche

Bitte beachten Sie, dass der Hohlraum unserer Mineralgusswannen nicht groß genug ist, um den Platzbedarf des Siphons zu decken. Zur Vorbereitung der Installation sollten Sie demnach eine circa 5 - 6 cm hohe Vertiefung an der Stelle des Ablaufes der Wanne aussparen. Am besten ist ein rundes Loch mit einem Durchmesser von 30 cm, dann haben Sie Platz den Siphon in jede gewünschte Richtung zu drehen.

Die Standfläche sollte plan und gründlich gereinigt sein, da Unebenheiten oder kleine Steine die Installation erschweren können.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen

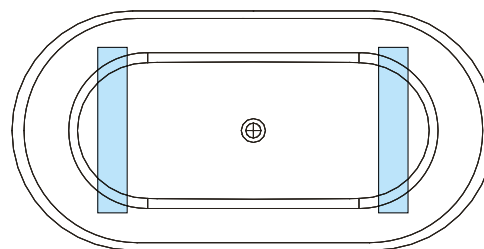
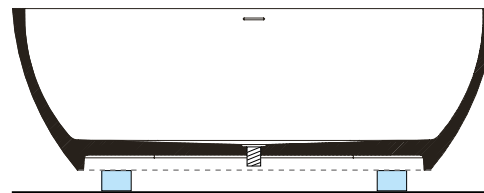


b) Positionierung der Badewanne

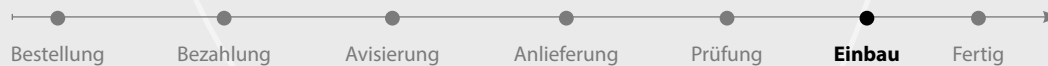
Da freistehende Badewannen über keine Revisionsklappe verfügen, müssen Sie die Badewanne zur Installation auf 2 Holzbalken aufbocken.

Zur einfacheren Positionierung Ihrer Badewanne bieten wir Ihnen kostenfreie Badewannenschablonen an. Diese können Sie jederzeit bei uns für Ihr Modell bestellen.

Nun haben Sie Möglichkeit zum Anschließen des mitgelieferten Siphons (1½" Gewinde) mit dem Badewannenablauf. Achten Sie darauf, dass das Gewinde bei der Installation sauber greift und gerade anzieht.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen

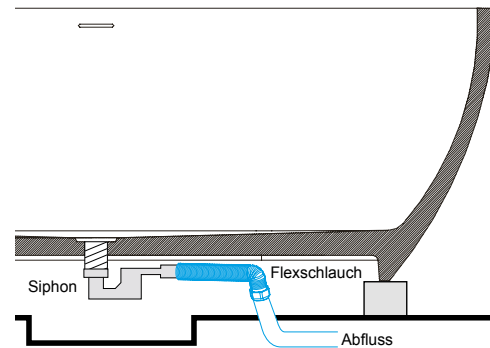


c) Anschluss der Badewanne

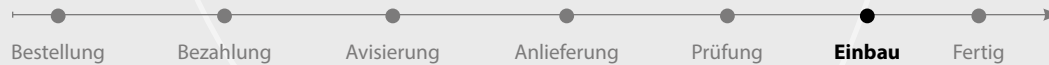
Zur sicheren Verbindung des Siphons mit dem Abfluss, wird zwingend ein flexibler Schlauch benötigt, da die Dichtigkeit der Verbindung beim Absenken der Wanne sonst nicht garantiert werden kann. Da wir den Abstand zwischen Ablauf der Wanne und Ihrem Ablauf nicht kennen, müssen Sie den flexiblen Schlauch über Ihren Sanitärfachmann beziehen.

Verbinden Sie den Siphon mit dem flexiblen Schlauch und dem Abfluss des Bades. Nach erfolgreicher Installation müssen Sie nun noch eine Dichtigkeitsprüfung durch Ihren Sanitärfachmann durchführen.

Bei Fragen zur Installation sind wir gerne für Sie da.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen

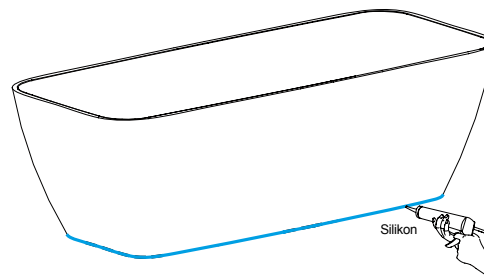
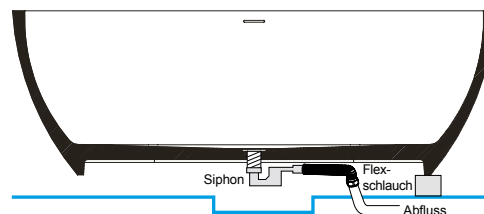


d) Absenken der Badewanne und Silikonfuge

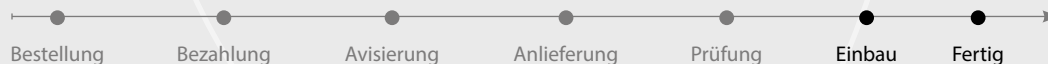
Ziehen Sie zunächst vorsichtig den einen und dann den anderen Balken unter der Badewanne hervor. Die Badewanne steht nun direkt auf den Fliesen in Ihrem Badezimmer.

Sollte die Badewanne aufgrund des Bodens nicht gerade stehen, können Sie etwaige Unebenheiten mit kleinen Unterlegplatten aus Plastik beheben.

In einem letzten Schritt müssen Sie noch die Wanne mit einer Silikonfuge zwischen Fliese und Badewannen abdichten. So kann bei einem späteren Badespaß kein Wasser unter die Wanne fließen.



In wenigen Schritten zum Badevergnügen



Badeloft Referenzaktion

Gerne freuen wir uns über Ihre schönsten Portraits unserer Badewannen und Waschtische in Ihrem Badezimmer sowie einen kurzen Referenztext.

Nach Versand Ihrer Bilder an **referenzen@badeloft.de** senden wir Ihnen als Dankeschön wahlweise ein edles Nackenkissen oder ein Mineralguss-Pflegeset für Ihre freistehende Badewanne zu.

Ihre Aufnahmen werden selbstverständlich anonym auf unserer Webseite veröffentlicht. Durch die Zusendung Ihrer Aufnahmen erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir diese anonym auf unserer Webseite veröffentlichen dürfen.

! *Bitte vergessen Sie nicht Ihre aktuelle Lieferadresse für den Geschenkeversand anzugeben.*



Nackenkissen



Pflegeset



Hilfe bei nachtraglichen Beschädigungen

Sollte Ihnen im Laufe der Zeit – zum Beispiel durch Aufschlagen harter Gegenstände – etwas vom Mineralguss abplatzen, bieten wir Ihnen kostenfrei ein **Mineralguss-Reparatur-Set** an.



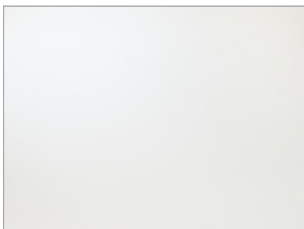
Mit diesem Reparatur-Set können Sie kleine Stellen wieder ganz leicht ausbessern. Enthalten ist eine Mineralgussmischung und feines Schleifpapier, womit Sie einen unsichtbaren Übergang an der reparierenden Stelle erzeugen.



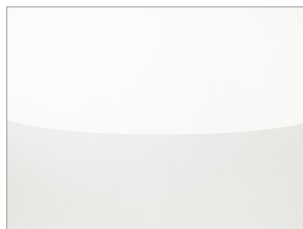
Somit sieht Ihre Badewanne wieder aus wie neu.

Bei Anfrage nach einem Reparatur-Set geben Sie bitte an für welches Material Sie das Set benötigen: matt oder glänzend.

matt



glänzend





Badeloft®

Edle Badezimmer



Badeloft®
www.badeloft.de

Bei Fragen zu unseren
Produkten sind wir gerne
für Sie da.

Badeloft GmbH
Köpenicker Str. 154
DE - 10997 Berlin

Tel: +49 (0)30 - 236 077 826
Fax: +49 (0)30 - 236 077 810
E-Mail: info@badeloft.de