



Le agradecemos por su confianza

Estimado(a) cliente,

le agradecemos por haber escogido uno o más productos Badeloft para su cuarto de baño. Este manual tiene la misión de acompañarle tanto en el transporte como en la instalación de las bañeras de superficie sólida. Así podrá usted realizar los preparativos necesarios y coordinar de manera óptima el transporte de sus artículos.

Servicio y asistencia

Si tiene dudas en relación con alguna sección en particular o con el procedimiento de instalación, estamos a su disposición de lunes a viernes de 9:00 a 20:00 h en el siguiente teléfono:

Tel.: +34 645 970 386

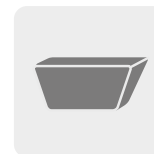
info@badeloft.es

www.badeloft.es



1) Pedido del producto

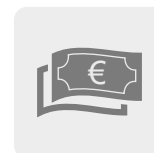
Su pedido ha sido efectuado correctamente con la ayuda de nuestro servicio de atención al cliente y usted ha recibido una confirmación de su pedido. En dicho documento encontrará todos los elementos importantes relacionados con el tipo de superficie (mate o brillante), el número de entrega y la fecha estimada de recepción del artículo. Sírvase comprobar estas informaciones y contactarnos en caso de encontrar algún error.



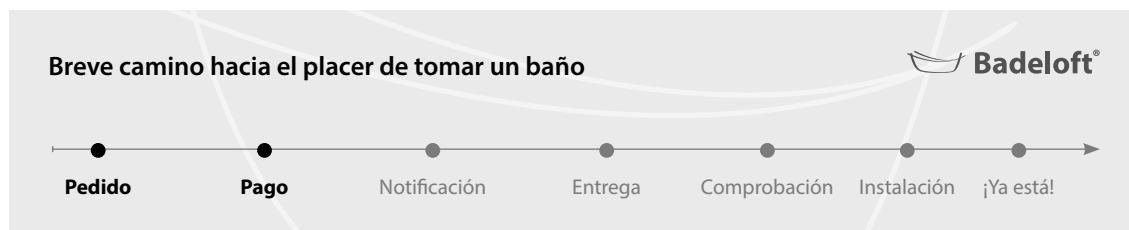
2) Pago del producto

Una vez que haya recibido la confirmación de su pedido, deberá realizar un primer pago de 30% del monto total de su pedido. El monto total figura en la esquina inferior derecha de la confirmación de su pedido. A continuación tendrá usted dos posibilidades: transferir el 70% restante poco antes de la entrega del producto o realizar un pago en efectivo al conductor de la empresa transportista en el momento de la entrega.

Para su seguridad, los pagos a Badeloft pueden realizarse a través de Paypal (info@badeloft.de).



PayPal



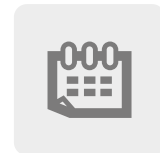
3) Notificación de la entrega del producto

Todos los productos de más de 30 kg de peso los entregan nuestros transportistas asociados. Si debemos realizar una entrega en las cercanías de nuestras bodegas de Berlín, existen dos alternativas adicionales: que la entrega la realice una agencia de mensajería o que usted mismo(a) recoja su artículo en la bodega. No olvide las dimensiones y el peso de su producto. Una bañera sobre un palé mide 190 x 90 x 90 cm y puede pesar hasta 200 kg.

Para garantizar la entrega adecuada de los productos, necesitamos imperativamente las siguientes informaciones:

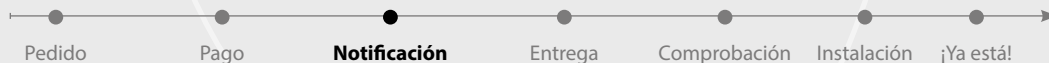
- **La dirección exacta del lugar de entrega para comunicarla a la empresa transportista**
- **La fecha de entrega deseada**
- **El nombre y teléfono de la persona de contacto**

La empresa de transporte se pondrá en contacto con usted telefónicamente un día antes de la fecha de entrega deseada aproximadamente, para fijar el horario exacto de entrega. Existe también la posibilidad de fijar previamente tanto la fecha como la hora, en cuyo caso la empresa transportista le contactará solo una hora antes de la hora de entrega establecida.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño

 Badeloft®



4) Entrega del producto

Un camión con plataforma elevadora entregará el producto en la fecha, hora y dirección establecidas. El agente tiene la obligación de depositar el producto en el primer límite que el camión no pueda franquear. Ese lugar puede ser su garaje u otro lugar de fácil acceso.



Si el conductor del camión no se presenta a la hora señalada, puede llamar a nuestro número de asistencia **+34 645 970 386** para solicitar mayor información. Nos comprometemos a averiguar de inmediato la ubicación exacta de su producto.



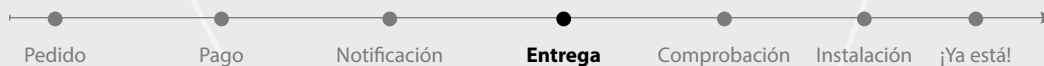
Debido al gran peso de las bañeras, el traslado de las mismas requiere 4 personas. Téngalo en cuenta al organizar la entrega de su producto.



Por razones relacionadas con la póliza de seguro, no se puede exigir al conductor que participe en el transporte de los productos más allá del límite mencionado.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño



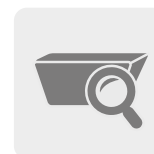
5) Comprobación del producto tras la entrega

Le rogamos revisar su producto en cuanto lo reciba y antes de firmar el comprobante de entrega de la empresa transportista. Verifique que todas las partes de su producto estén presentes y que no se observen daños externos.



De existir daños, le rogamos consignarlo por escrito en el comprobante de entrega antes de firmarlo.

Desembale su producto inmediatamente después y examine si se han producido daños durante el transporte (p. ej. roturas, saltaduras, etc.). En tal caso, deberá informarlo por correo electrónico a info@badeloft.es dentro de 7 días desde la entrega, adjuntando fotos de los daños indicados. Esto nos ayudará a procesar su solicitud con mayor rapidez.

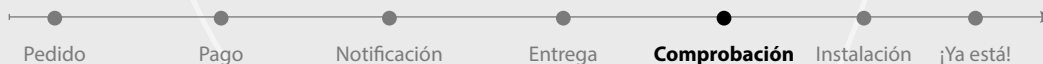


Las protecciones de madera deberán retirarse por arriba, subiéndolas uniformemente para no dañar el producto. Conserve el embalaje al abrir el producto, pues en caso de devolución deberá utilizarlo para volver a embalar el producto.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño

 **Badeloft**[®]



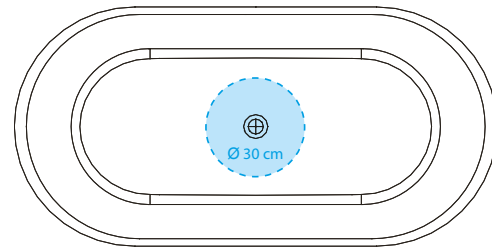
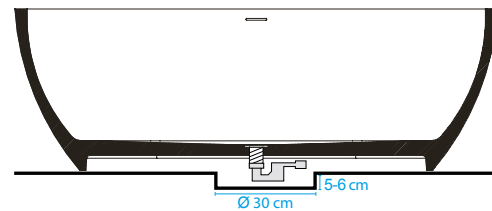
6) Instalación de la bañera

a) Preparación del área de instalación

Tenga en cuenta que la cavidad de la bañera necesita un mínimo de espacio para dar cabida al sifón. Por ello será necesario dejar un espacio de aproximadamente 5 a 6 cm delante del sumidero de la bañera. Se recomienda dejar un espacio circular de 30 cm de diámetro para girar el sifón libremente en la dirección que se necesite.

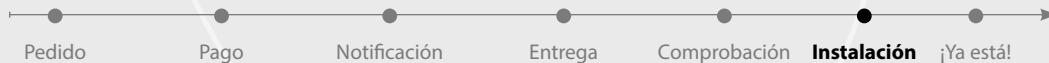
El área de instalación de la bañera debe ser plana y deberá limpiarse en profundidad, puesto que las suciedades o piedrecillas pueden obstaculizar la instalación.

Compruebe la tolerancia al peso del suelo antes de instalar la bañera.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño

 **Badeloft®**

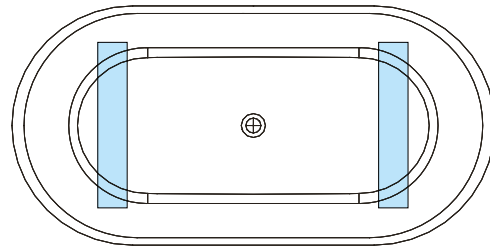
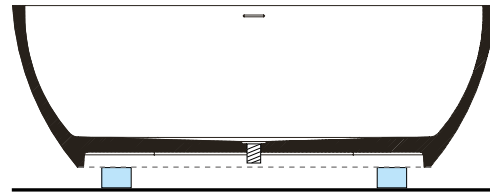


b) Posicionamiento de la bañera

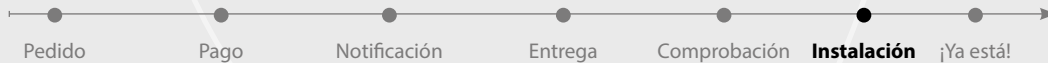
Dado que las bañeras en isla no cuentan con aberturas para revisión, deberá colocarse la bañera sobre dos vigas de madera para instalarla.

Para facilitar la ubicación de su bañera disponemos de plantillas gratuitas.

A continuación se debe proceder a conectar el sifón proporcionado (rosca de 1,5 pulgadas) al sumidero.



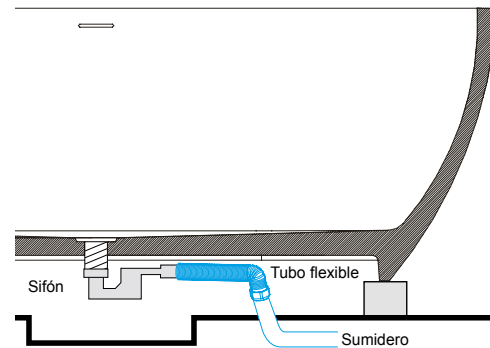
Breve camino hacia el placer de tomar un baño



c) Conexión de la bañera

Para conectar de manera segura el sifón al sumidero se necesita un tubo flexible que asegure el apriete adecuado de la conexión al descender la bañera a su posición final. Como no conocemos la distancia exacta entre el sumidero de la bañera y el desagüe de su baño, deberá usted comprar un tubo flexible adecuado en una tienda especializada en accesorios sanitarios.

Conecte el sifón al desagüe de su baño con el tubo flexible. Luego, conecte el sifón al sumidero de la bañera. Proceda a continuación a una prueba de fugas con la ayuda de un especialista en sanitarios.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño

 **Badeloft®**

Pedido

Pago

Notificación

Entrega

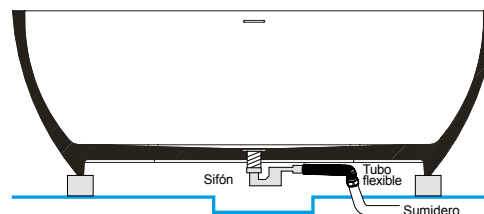
Comprobación

Instalación

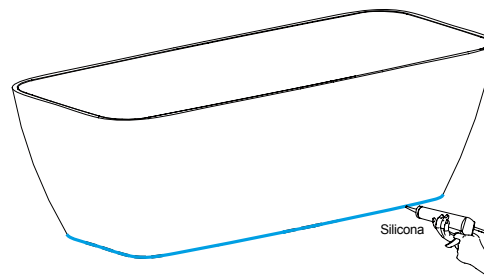
¡Ya está!

d) Descenso de la bañera y juntas de silicona

Extraer cuidadosamente una a una las vigas de madera de debajo de la bañera, dejándola en contacto directo con los azulejos del piso. Si la bañera no está derecha debido a imperfecciones del suelo, rectifíquelas utilizando placas pequeñas de embalaje de plástico.

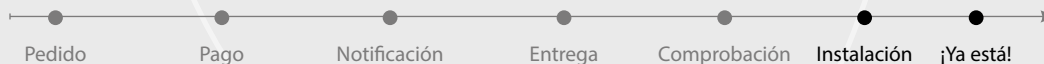


Por último, deberá sellar la superficie de contacto exterior entre la bañera y el suelo utilizando silicona. Esto impide que el agua, al caer durante el baño, se acumule bajo la bañera.



Breve camino hacia el placer de tomar un baño

 **Badeloft®**



Asistencia para daños futuros

Si con el transcurso del tiempo la superficie sólida de su bañera sufriese daños (p. ej. impacto con un objeto duro), le ofrecemos gratuitamente un conjunto de reparación para superficies sólidas.



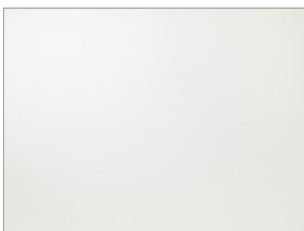
Este conjunto, que sirve para reparar con facilidad trozos pequeños de superficie, incluye una mezcla para superficie sólida y papel de lija fino. Este último permite volver invisible la transición en los bordes de la reparación.



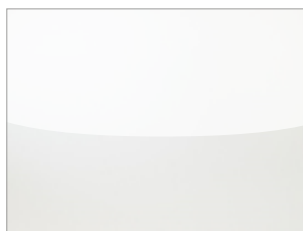
Su bañera lucirá como nueva.

Cuando haga el pedido de un conjunto de reparación, especifique si lo necesita para superficie brillante o mate.

mate



brillante





Estamos a su disposición para resolver cualquier duda relacionada con la instalación de su bañera.

Badeloft GmbH
Köpenicker Str. 154
DE - 10997 Berlin

T: +34 645 970 386
E: info@badeloft.es
www.badeloft.es