



## Mange tak for din tillid

Kære Badeloft-kunde,

mange tak, fordi du valgte et eller flere af vores produkter til dit badeværelse. Denne håndbog er en hjælp til transport og indbygning af dit nye mineralstøbte badekar, således at der allerede kan foretages for-installationer og så transporten af varerne bedre kan koordineres på forhånd.

## Service og rådgivning

Skulle du have spørgsmål til bestemte dele af installationen, skal du være velkommen til at kontakte os mandag til fredag mellem kl. 9 og 17 på følgende nummer:

**Tyskland:** 0049 30 - 236 077 826

**Fax:** 0049 30 - 236 077 810

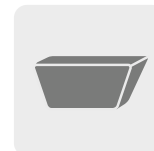
**International:** 0049 30 - 236 077 826

**E-Mail:** [info@badeloft.dk](mailto:info@badeloft.dk)



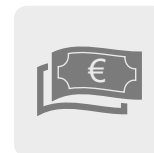
## 1) Bestilling af produkterne

Du har allerede bestilt varen med hjælp fra vores kundefrådgiver og du har modtaget en ordrebekræftelse. Dette dokument indeholder alle vigtige informationer om produktets overflade (mat eller blank), antallet af produkter, samt den forventede leveringsdato. **Kontrollér venligst informationerne og kontakt os i tilfælde af afvigelser/fejl.**



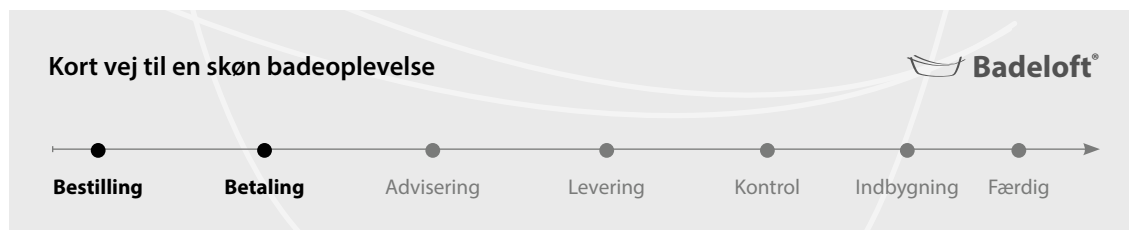
## 2) Betaling af varen

Efter modtagelse af ordrebekræftelsen (dog ikke tidligere end 8 uger før den forventede leveringsdato), skal der indbetales et depositum på 30 % af det samlede ordrebælb på kontoen, der er angivet nederst til højre på ordrebekræftelsen. Det resterende beløb kan derefter enten indbetales kort tid inden leveringen, eller betales kontant til speditørens chauffør ved levering.



**PaPayl til:** [info@badeloft.de](mailto:info@badeloft.de)

**PayPal**



### 3) Advisering af vareleveringen

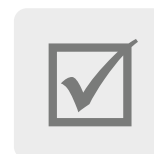
Alle vores produkter med en vægt på mere end 30 kg leveres af vores speditorspartner. Hvis varen skal leveres i en nærliggende omkreds af vores hovedlager i Berlin, kan vi alternativt også levere varen med en kurérservice.



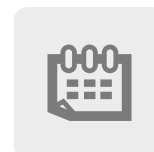
Det er også muligt selv at afhente varen i Berlin. Derved skal varens vægt og størrelse dog tages i betragtning. En palle med et badekar har f. eks. en størrelse på 190 x 90 x 90 cm og vejer op mod 230 kg.

For at kunne garantere problemfri levering af varen, skal vi bruge følgende informationer til leveringen:

- **den præcise leveringsadresse til speditøren**
- **den ønskede leveringsdato**
- **en kontaktperson med telefonnummer**

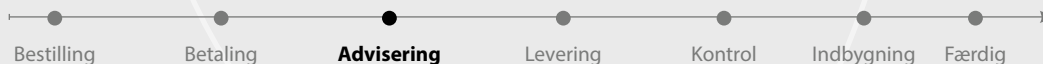


Speditøren kontakter telefonisk den angivne kontaktperson ca. en dag før den ønskede leveringsdato og aftaler den præcise leveringstid.



Kort vej til en skøn badeoplevelse

 Badeloft®



## 4) Levering af varen

Varen leveres derefter med lastbil med lift til den ønskede leveringsadresse. Speditøren har ordren til at transportere varen til den første tærskel, der ikke kan overkommes med en løftevogn. Dette kan også være din garage eller en anden lettilgængelig plads.



Skulle chaufføren ikke ankomme punktligt til den aftalte tid, bedes du kontakte Badeloft på tlf. **0049 33 - 764 761 40**.



Bemærk venligst, at alle vores badekar på grund af den høje vægt, skal bæres af mindst 4 personer. Dette bør du tage i betragtning inden levering af varen.



Speditørens chauffør må af forsikringstekniske grunde ikke deltage i videre transport af varen.



Kort vej til en skøn badeoplevelse

 Badeloft®

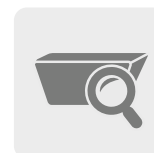


## 5) Kontrol af varen ved modtagelse

Direkte efter modtagelse af varen bedes du kontrollere varen (inden speditørens eller kurérens følgeseddel underskrives) og se, om alle dele medfølger, samt om der ydre skader på varen. I tilfælde af ovennævnte, bedes du notere manglerne på følgesedlen inden den underskrives.



Pak varen ud direkte efter modtagelse og kontrollér, om der er transportskader, f. eks. ridser, skår og lign. I tilfælde af skader, bedes du informere os om dette indenfor 7 dage og sende os tydelige billeder af skaderne via e-mail til **info@badeloft.dk**, således at vi hurtigt kan behandle sagen.

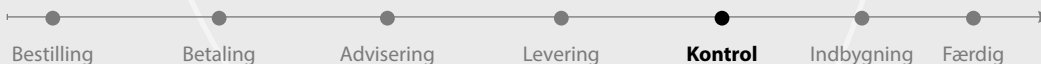


Bemærk venligst, at emballagen ved udpakning ikke bør beskadiges væsentligt, da den til en evt. returnering skal benyttes igen.

De store trækasser skal efter mulighed løftes så jævnt som muligt, for at undgå at varen bliver beskadiget. Ved åbning af varen bedes der sørges for, at emballagen ikke bliver unødvendigt beskadiget, da den skal bruges til eventuel returnering på et senere tidspunkt.



### Kort vej til en skøn badeoplevelse



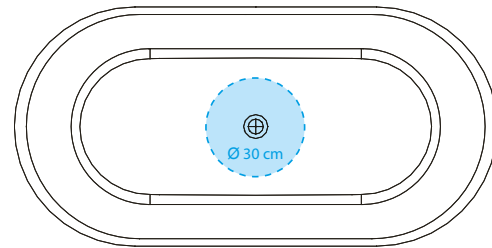
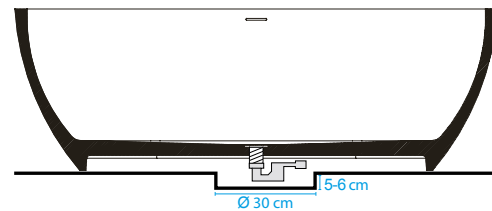
## 6) Indbygning af badekarret

### a) Forberedelse af arealet

Bemærk venligst, at hulrummet i vores mineralstøbte badekar ikke er stort nok til at dække hele vandlåsens pladsbehov. Til forberedelse af installationen skal der laves en fordybning på ca. 5 – 6 cm til afløbet. Optimalt laves der et rundt hul med en diameter på 30 cm, så der er plads til at vandlåsen kan drejes i alle retninger.

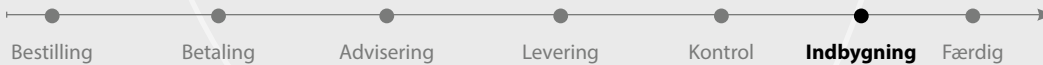
Arealet, hvor badekarret skal opstilles, bør være plant og grundigt rengjort, da ujævnheder eller småsten kan vanskeliggøre installationen.

**Kontrollér venligst gulvets bæreevne inden badekarret stilles af.**



Kort vej til en skøn badeoplevelse

 Badeloft®

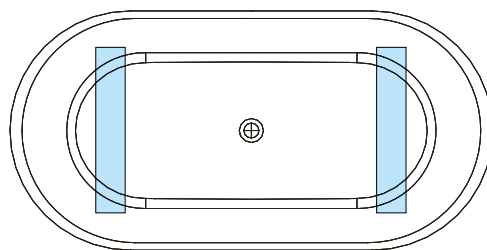
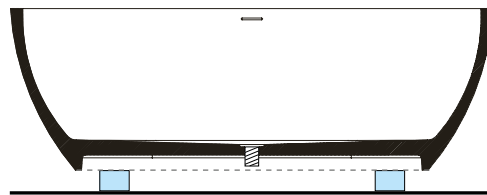


## b) Positionering af badekarret

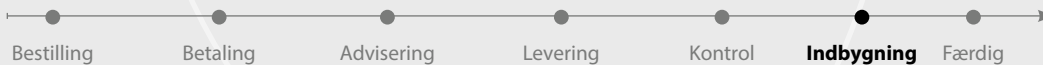
Da fritstående badekar ikke har en inspektionslem, skal badekarret bukkes op på 2 træbjælker til installationen.

Til præcis planlægning af badeværelset og positionering af badekarret, kan vi tilbyde at sende en gratis badekarsskabelon.

Derefter er det muligt at forbinde vandlåsen (1½" gevind) med afløbet.



### Kort vej til en skøn badeoplevelse

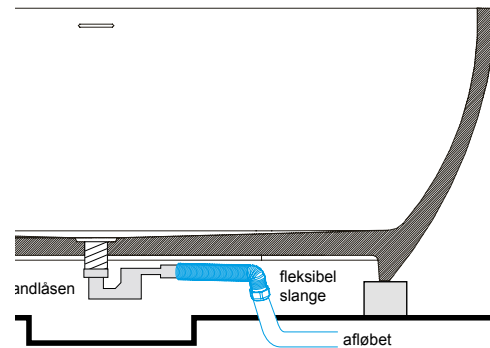




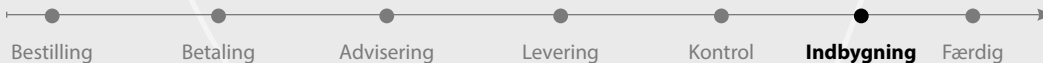
### c) Tilslutning af badekarret

Til sikker forbindelse af vandlåsen med afløbet, skal der bruges en fleksibel slange, da forbindelsens tæthed ved sænkning af badekarret ellers ikke kan garanteres. Da vi ikke kender afstanden mellem badekarrets afløb og dit afløb, er det nødvendigt at konsultere en vvs-handel for at få den korrekte slange.

Forbind den fleksible slange med vandlåsen og badets afløb. Vandlåsen forbindes derefter med badekarrets afløb. Efter succesfuld installation, er det vigtigt at du får en vvs-mand til at foretage en tæthedsprøve.



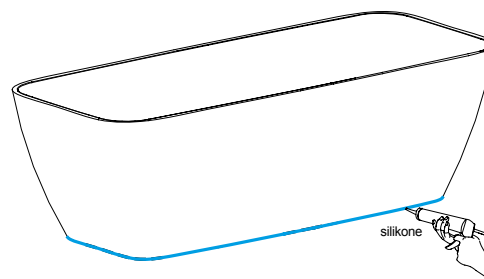
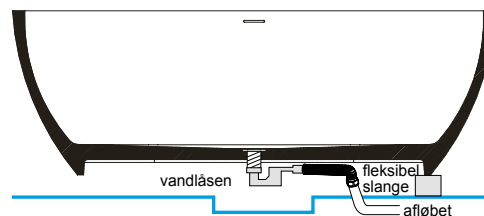
#### Kort vej til en skøn badeoplevelse



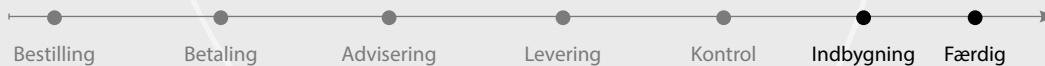
#### d) Sænkning af badekarret og silikonefuge

Træk først forsigtigt den ene og derefter den anden bjælke væk under badekarret. Badekarret står nu direkte på badeværelsets fliser. Skulle badekarret ikke stå lige, på grund af gulvets ujævnhed, kan mindre ujævnheder udlignes med små underlagsplader af plastik.

Til sidst skal der laves en silikonefuge mellem fliserne og badekarret. På denne måde sikres det, at der ikke løber vand ind under badekarret, når du nyder et karbad.



#### Kort vej til en skøn badeoplevelse



## Hjælp ved efterfølgende beskadigelser

Skulle der med tiden – for eksempel efter slag fra hårde genstande – blive slået skår af den mineralstøbte overflade, kan vi tilbyde et gratis mineralstøbning-reparationssæt.



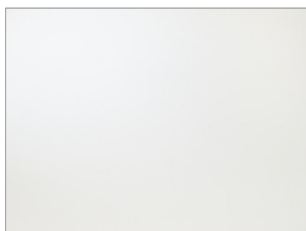
Reparationssættet gør det muligt på nem vis at udbedre mindre skader. Sættet indeholder en lille blanding af mineralstøbningen og fint sandpapir, der gør det muligt at lave en usynlig overgang på stedet, der er blevet repareret.



**Badekarret ser derefter ud som nyt.**

Når du sender os en forespørgsel om et reparationssæt, bedes du angive materialet, som sættet skal bruges til: mat eller blank.

*mat*



*blank*

